

# テレワークに関する職員満足度調査 調査概要・総合的な満足度

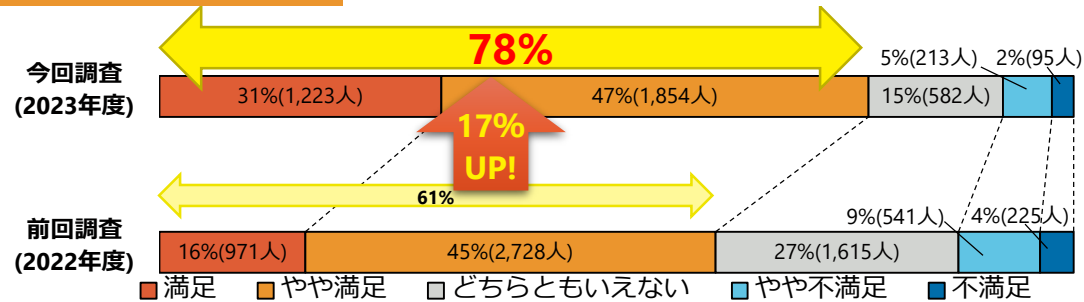
- テレワークを活用した柔軟で多様な働き方の推進に向けて、テレワーク時のコミュニケーション、環境、業務遂行状況などについての職員の満足度に関する調査を実施しました（2023年度1回目）。
- 本調査は2022年度から行っています。今後も定期的に調査を実施し、満足度を上げるための取組を継続的行ってまいります。

## 調査概要

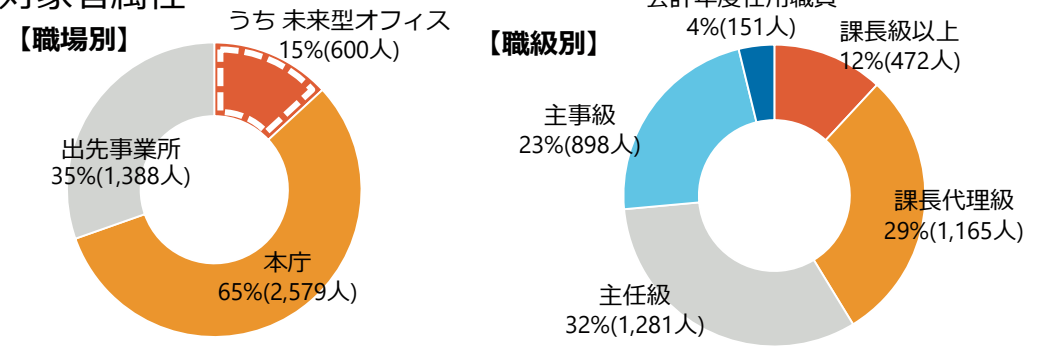
- 対象者 | TAIMS端末を利用する職員（教員を除く。）及びTS-NETを利用する水道局職員
- 実施期間 | 2023年6月28日～7月12日
- 回答者数 | 7,805人
- 満足度の集計対象者数 | 回答者のうち、テレワークを実施している職員3,967人

## 総合的な満足度

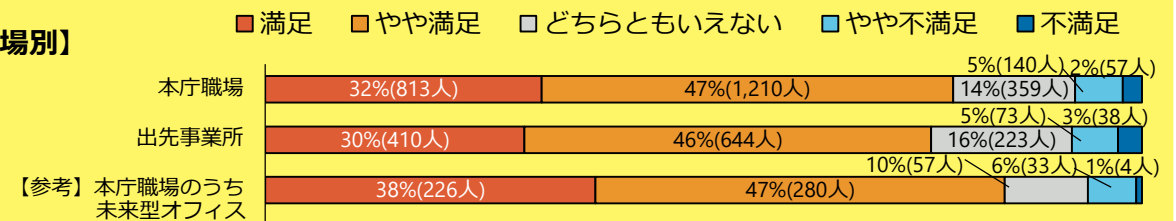
質問 | テレワークの総合的な満足度を回答してください



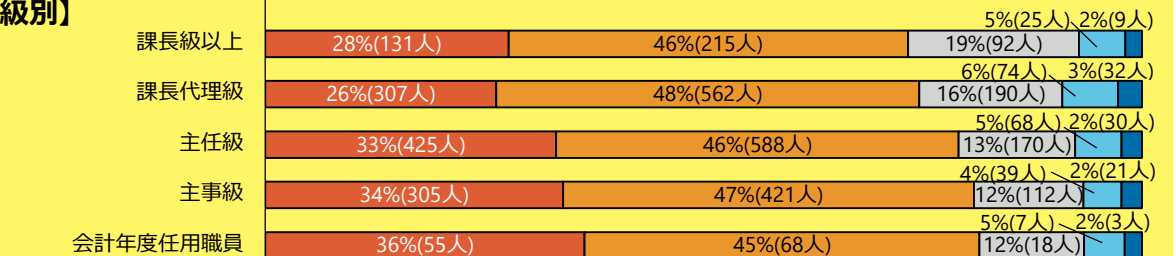
## 集計対象者属性



## 【職場別】



## 【職級別】



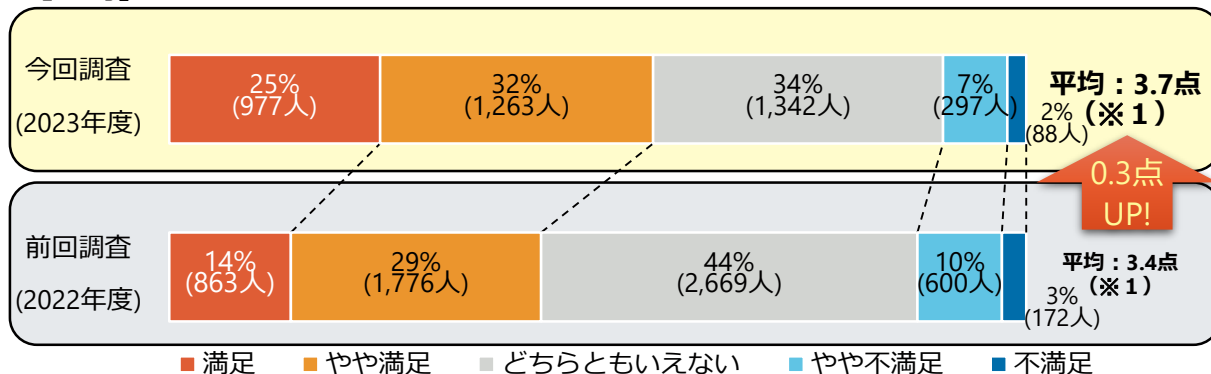
- 満足層（満足・やや満足）が17%増加し、約78%
- 不満層（やや不満足・不満足）が5%減少し、約8%
- 職場別で見ると、未来型オフィスの満足層の割合が高い
- 職級別で見ると、会計年度任用職員・主事・主任級の満足層の割合が高い

# 個別の満足度① コミュニケーションの満足度・業務の効率性

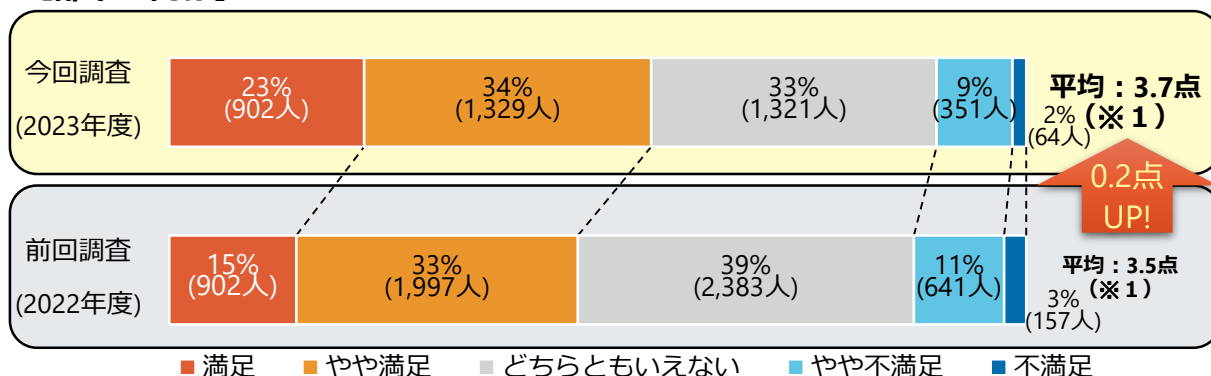
## 「上司」・「部下又は同僚」とのコミュニケーションの満足度

質問 | テレワーク実施時の、「上司」・「部下又は同僚」とのコミュニケーションの満足度を回答してください

### 【上司】

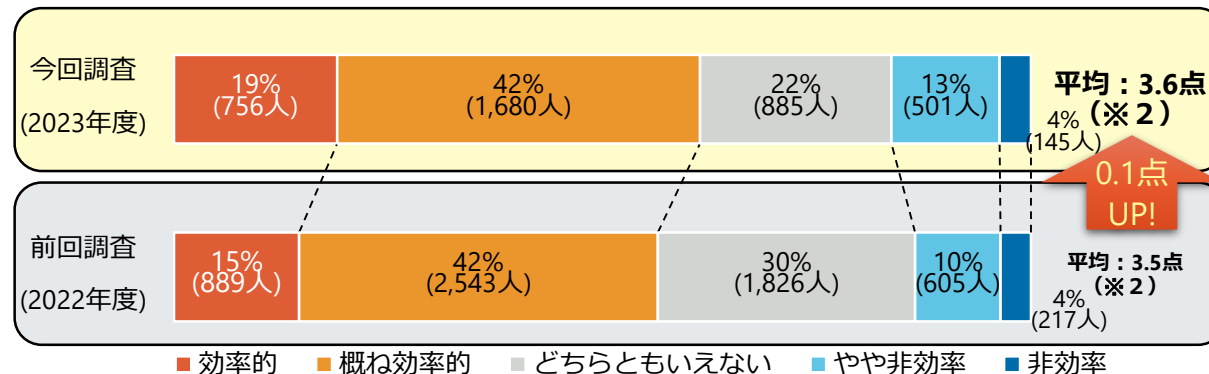


### 【部下・同僚】

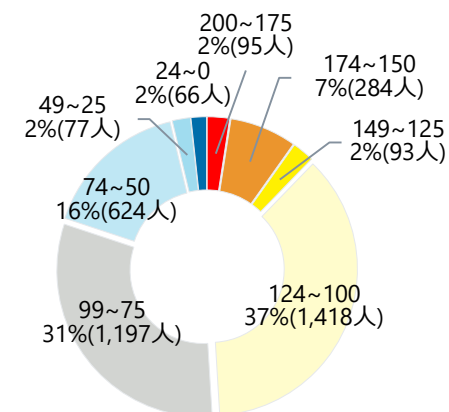


## テレワーク時の業務の効率性

質問 | 職場に出勤する場合と比較して、テレワークでの業務は、効率的に行えていますか



質問 | 出勤時の業務の効率性を100としたとき、テレワーク時の業務の効率性はどのくらいですか。0～200の数字で回答してください



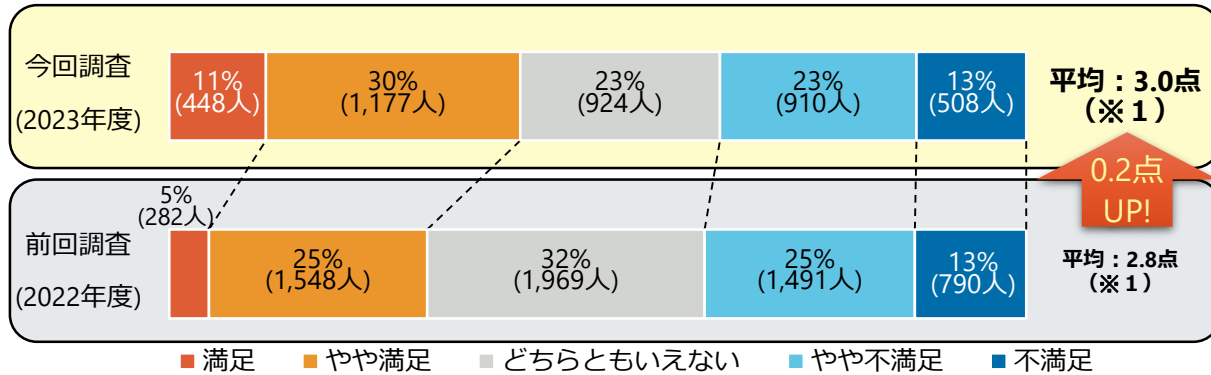
※1 「満足」「やや満足」「どちらともいえない」「やや不満足」「不満足」を、それぞれ5点、4点、3点、2点、1点として算出

※2 「効率的」「概ね効率的」「どちらともいえない」「やや非効率」「非効率」を、それぞれ5点、4点、3点、2点、1点として算出

## 個別の満足度② テレワーク時の環境・ライフワークバランスの変化

### テレワーク実施時の環境の満足度

質問 | 業務のデジタル化やペーパーレス、通信環境など、テレワークを実施する環境の満足度を回答してください

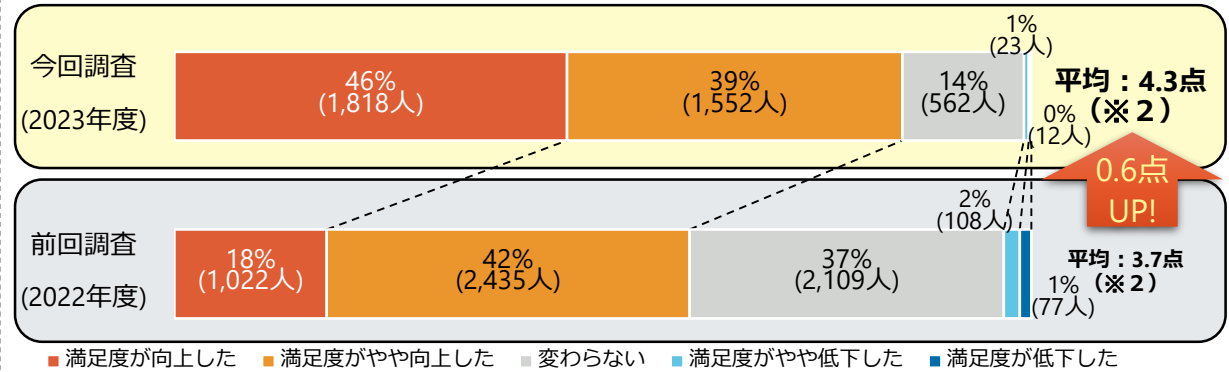


※1 「満足」「やや満足」「どちらともいえない」「やや不満足」「不満足」を、それぞれ5点、4点、3点、2点、1点として算出

※2 「満足度が向上した」「満足度がやや向上した」「変わらない」「満足度がやや低下した」「満足度が低下した」を、それぞれ5点、4点、3点、2点、1点として算出  
(2022年度の選択肢「分からない」は平均から除外)

### ライフ・ワーク・バランスの変化

質問 | テレワークを活用することでライフ・ワーク・バランスは変化しましたか



### 都庁におけるテレワーク実施状況について

テレワーク実施率 (2023年7月) : **51.6%** (※)

※本庁に勤務する職員(会計年度任用職員を除く。)について、「対象期間(1か月)中にテレワークを1回以上実施した職員の割合」を集計